



Asociación Psicológica Activa  
clínica | educativa | organizacional



*Asesoría para una  
mejora  
continua de su  
organización*

# Catálogo de Servicios

[www.psicologiaactiva.org](http://www.psicologiaactiva.org)

# Consultoría del talento humano

Asociación Psicológica Activa, pone su experiencia a disposición de empresas e instituciones interesadas.

---

## Selección de personal

### ¿Qué es?

Este servicio le permitirá contratar el mejor talento gracias a un proceso creativo y de impacto, garantizando el total cumplimiento de los requisitos del cargo.

### Beneficios:

- Genera las condiciones para atraer el mejor talento.
- Da mayor relevancia a los rasgos de compatibilidad de los candidatos con la empresa, como son los valores, la actitud, el estilo y el talento.
- Aporta un estilo de reclutamiento que impacta positivamente la imagen organizacional.



---

## Clima organizacional

### ¿Qué es?

El clima organizacional constituye el medio interno de una organización, la atmósfera psicológica característica que existe en cada organización. Está relacionado con la motivación de los empleados.

Contamos con una valiosa herramienta que nos permite medir e identificar la percepción y grado de satisfacción del equipo humano.

### Beneficios:

- Impulsa el bienestar y desarrollo de la organización.
- Promueve estados de felicidad en los colaboradores al identificar motivadores principales.
- Se encuentra la fuente de sentido y satisfacción de la vida laboral de los empleados, al medir el clima.

## Cultura organizacional

### ¿Qué es?

Cultura organizacional es el servicio que le permitirá a las organizaciones establecer nuevas formas de hacer las cosas y nuevas formas de pensamiento organizacional, considerando la natural dualidad entre tradición e innovación. La cultura empresarial es una constante pero al mismo tiempo tiene la capacidad de evolucionar.

### Beneficios:

- Permite la alienación estratégica de los elementos del balance de vida laboral y personal.
- Desarrolla una cultura capaz de retener el mejor talento humano.
- Incrementa el compromiso de todos los colaboradores.



## Team Building

### ¿Qué es?

Team Building es un conjunto de actividades outdoor (al aire libre) o indoor (en salas) que permiten a los miembros de un grupo definirse como un equipo. La modalidad indoor puede realizarse en la propia empresa o en lugares habilitados para ello (salas de reuniones, centros de recreo cerrados...). La modalidad outdoor incluye actividades lúdicas al aire libre en entornos naturales cercanos a la ciudad.

### Beneficios:

- Mejora las relaciones y clima laboral.
- Disminución de la tensión del equipo.
- Aumenta la motivación y cohesión del equipo.
- Mejora la comunicación de los miembros del equipo.
- Optimización del trabajo en equipo.
- Clarificación de ideas y objetivos

## Atención al cliente

### ¿Qué es?

La atención al cliente engloba todas las acciones que realiza la empresa para aumentar el nivel de satisfacción de sus clientes. Representa un sistema de mejora continua en la empresa, orientada a mejorar la calidad de servicio.

### Beneficios:

- Desarrolla habilidades y actitudes concretas para mejorar la atención al cliente y conseguir así un mayor beneficio en su empresa.
- Mejora aspectos generales de la comunicación, tanto oral como escrita y de la atención al público.
- Incrementa el compromiso de todos los colaboradores.
- Distingue varios tipos de clientes.



## Coaching y liderazgo

### ¿Qué es?

El coaching aplicado en las organizaciones tiene como objeto potenciar el desarrollo de las personas que trabajan en ellas. Optimizar el desempeño y las competencias, mejorar la satisfacción y la eficacia en el trabajo aumentando el rendimiento del grupo. A partir de esto lograr que dichas organizaciones también se desarrollen y logren sus metas.

### Beneficios

- Aumento de la productividad.
- Aumento de la calidad y el servicio.
- Aumento del compromiso y satisfacción de los empleados.
- Desarrollo personal y mejora de las habilidades del empleado.
- Motivación en los empleados con mayor talento humano.

## Algunos de nuestros programas y talleres

- Auto-motivación y motivación de empleados
- Coaching y Liderazgo
- Cultura organizacional
- Toma de decisiones
- Comunicación asertiva
- Negociación y resolución de Conflictos
- Aprender a negociar estableciendo la relación “ganar ganar”
- Gestionar el tiempo de manera eficaz
- Superar bloqueos y resistencia al cambio
- Aprender a liderar y delegar de forma eficaz
- Equipos altamente sinérgicos
- Empatía y escucha activa
- Potenciando la innovación, el cambio y la creatividad
- Talleres de risoterapia
- Manejo del estrés
- Atención al cliente
- Innovación, sensibilización al cambio y creatividad
- Transformando actitudes
- Evaluación de competencias laborales 360 grados
- Inteligencia emocional



# Nuestra institución

## **Mg. Ps. CARMEN ALIAGA ARROYO** **Presidente**

- Coach certificada por la Sociedad Internacional de PNL. Máster Practitioner en PNL por la Sociedad Internacional de PNL.
- Diplomada en Coaching y liderazgo para el alto desempeño.
- Instructor Coach Internacional de la ACCA (Academia de Coaching y Capacitación Internacional) Amerilideres.
- Presidenta de ASPAC - Asociación Psicológica Activa- en Perú.
- Psicóloga en las especialidades de clínica y educativa.
- Con Post-grado en didáctica universitaria y diseño de aulas virtuales.
- Psicoterapeuta familiar y cognitivo-conductual, de carrera.
- Entrenadora de liderazgo en universidades e iglesias cristianas.
- Consultora de instituciones no gubernamentales en psicología y pedagogía.
- Distinciones como Investigadora en Desarrollo Humano y formación de líderes juveniles.
- Autora de libros con temática en psicología y pedagogía.
- Capacitadora en temas sobre psicología y educación.
- Experta en las técnicas de efectividad de Stephen Covey

**Dirección** : Psje. Carmen Rosa 130. El Tambo, Huancayo. Perú  
**Teléfonos** :  
- Oficina : (064) 253275  
- Móvil : 968-032984  
- RPM : #968-032984  
**Correo** : carmen.psicologiaactiva@gmail.com  
**Skype** : carmen.gladys.aliaga.arroyo  
**Portal web** : www.psicologiaactiva.org